LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

POWIAT BIŁGORAJSKI

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				RODZINNE			
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Piecza zastępcza	ul. Bohaterów Monte Cassino 38 23-400 Biłgoraj	84 686-69-49	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	bilgorajpcpr@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu biłgorajskiego
2	Katolicka Poradnia Rodzinna przy parafii św. Jerzego w Biłgoraju	Przygotowanie do małżeństwa, porady małżeńskie	ul. Ogrodowa 3 23-400 Biłgoraj	84 686 -76-02 574 181 300 – doradca życia rodzinnego	Po uzgodnieniu telefonicznym	schodzinski@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu biłgorajskiego
3	Poradnia Życia Rodzinnego przy parafii św. Marii Magdaleny w Biłgoraju	Problemy osobiste, katecheza przedmałżeńska	ul. Krzeszowska 1 23-400 Biłgoraj	84 686-16-96	Poradnia rodzinna Czas letni – g. 17.30 Czas zimowy – g.16.30 Katecheza przedmałżeńska Czas letni – g. 18.30 Czas zimowy – g. 17.30	wbatycki@zamosc.opoka.org.pl	Każdy mieszkaniec powiatu biłgorajskiego
4	Fundacja Pomocy Dzieciom KRZYK	materialne wspieranie dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych, dysfunkcyjnych,	ul. 3 maja 3 23-400 Biłgoraj	84 688-01-78 602 265 179	Poniedziałek-Piątek g. 9.00-17.00	krzyk.bilgoraj@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu biłgorajskiego

		ubogich, mających problem z alkoholem, opieka nad matkami samotnie wychowującymi dzieci					
PSYCHOLOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Biłgoraju	Terapia zaburzeń rozwojowych i zachowań	ul. Kościuszki 41/43 23-400 Biłgoraj	84 686-10-66	Poniedziałek-Czwartek g. 7.30-18.00 Piątek g. 7.30-16.00	pppbil@poczta.fm	Uczniowie szkół powiatu biłgorajskiego
6	Poradnia Zdrowia Psychicznego w Biłgoraju	Terapia zaburzeń i zachowań	ul. Pojaska 5 23-400 Biłgoraj	84 688-01-05	Rejestracja 697 681 433	-	W ramach umowy z NFZ
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Biłgoraju	Wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, podnoszenie efektywności ich uczenia się, opiniowanie i orzecznictwo	ul. Kościuszki 41/43 23-400 Biłgoraj	84 686-10-66 .	Poniedziałek-Czwartek g. 7.30-18.00 Piątek g. 7.30-16.00	pppbil@poczta.fm	Uczniowie szkół powiatu biłgorajskiego

POMOC SPOŁECZNA							
9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna, zatrudnianie i rehabilitacja osób niepełnosprawnych	ul. Bohaterów Monte Cassino 38 23-400 Biłgoraj	84 686-69-49	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	bilgorajpcpr@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu biłgorajskiego
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1. Biłgoraju 2. Aleksandrowie 3. Biszczy 4. Goraju 5. Księżpolu 6. Józefowie 7. Łukowej 8. Obszy 9. Potoku Górny 10.Tereszpolu 11. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Biłgoraju 12. Tarnogrodzie 13. Frampolu 14. Turobinie	Świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, Fundusz Alimentacyjny, Karta Dużej Rodziny, świadczenia wychowawcze 500+, zespół interdyscyplinarny, pomoc żywnościowa	1.ul. Kościuszki 88 23-400 Biłgoraj 2. Aleksandrów Drugi 380 23-408 Aleksandrów 3. Biszcza 79 23-425 Biszcza 4. ul. Bednarska 1 23-450 Goraj 5. ul. Biłgorajska 12 23-415 Księżpol 6. ul. Krótka 6 23-460 Józefów 7. Łukowa 51 23-412 Łukowa 8. Obsza 36 A 23-413 Obsza	84 688-28-64 84 687-50 02 84 685-60-22 84 685-80-53 84 687-74-34 84 687-83-98 84 687-40-82 84 689-10-02 84 685-25-00	Poniedziałek-Piątek g. 7.15-15.15 Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30 Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek g. 7.00-15.00 Wtorek 8.00-16.00 Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30 Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30 Poniedziałek-Piątek g. 8.00-1500 Poniedziałek-Piątek g. 7.00-15.00 Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	gopsbilgoraj@gmail.com gopsaleksandrow@.onet.pl biszcza _gops@wp.pl gops_goraj@onet.pl gops@ksiezpol.pl mops.jozefow@op.pl gops@lukowa.pl gops@obsza.pl	Każdy mieszkaniec gminy

			9. Potok Górny 116 23-423 Potok Górny	517 917411	Poniedziałek- Piątek g. 7.00-15.00	gops@potokgorny@com.pl	
			10. ul. Długa 234 23-407 Tereszpol Zaorenda	84 687-62-60	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	gops@tereszpol.pl	
			11. ul. Kościuszki 13 23-400 Biłgoraj	84 686-23-58	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	ops@mops.bilgoraj.pl	
			12. ul. 22 lipca 1 23-420 Tarnogród	84 689-70-40	Poniedziałek-Piątek g. 07.00-15.00	mops@tarnogrod@op.pl	
			13. Kościelna 29 23-440 Frampol	84 685-75-04	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	mgopsframpol@gmail.pl	
			14. Rynek 4 23-465 Turobin	84 683-34-17	Poniedziałek-Piątek g. 7.15-15.15	gops@turobin.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: 1.Aleksandrowie 2. Biszczy 3. Frampolu 4. Tereszpolu	Pomoc osobom uzależnionym	Przy Urzędach Gmin				Każdy mieszkaniec gminy

12	Poradnia Terapii Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym	ul. Pojaska 5 23-400 Biłgoraj	697 681 434		bilgoraj@arion-szpitale.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
13	Biłgorajskie Stowarzyszenie Trzeźwości „ISKRA"	Pomoc osobom uzależnionym	ul. Lubelska 16 23-400 Biłgoraj	84 686-46-69	Poniedziałek-Piątek g. 10.00 – 19.00	bstiskra@poczta.onet.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie: 1.Aleksandrów 2. Biłgoraj 3. Biłgoraj Miasto 4. Frampol 5. Goraj 6. Józefów 7. Księżpol 8. Łukowa 9. Obsza 10. Potok Górny 11. Tarnogród 12. Tereszpol 13. Turobin	Pomoc osobom przemocy	Przy Urzędach gmin				Każdy mieszkaniec powiatu
15	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Wsparcie dla ofiar przemocy w rodzinie, udzielanie informacji o prawach i	ul. Wira Bartoszewskiego 10 23-400 Biłgoraj	84 686-41-82	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	oik.bilgoraj@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu

		uprawnieniach, realizacja zadań rządowych programów pomocy społecznej, pomoc psychologiczna					
16	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Sobota g. 08.00–22.00 Niedziela i święta g.. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
17	Biuro spraw obronnych i Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Biłgoraju	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Kościuszki 94 23-400 Biłgoraj	84 688-20-66	Poniedziałek- Piątek g. 7.30-15.30	pczk@bilgorajski.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
18	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej	ul. Wira Bartoszewskiego 10 23-400 Biłgoraj	84 686-41-82	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	oik.bilgoraj@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu
19	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu	poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy w Biłgoraju	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	ul. Bohaterów Monte Casino 38 23-400 Biłgoraj	84 685-00-00	Poniedziałek-Piątek g. 7.00-15.00	pupbilgoraj@pupbilgoraj.pl	Zarejestrowani, Poszukujący pracy, Pracodawcy
21	Wojewódzki Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	Ul. Obywatelska 6 20-092 Lublin	81 463-53-00	Poniedziałek-Piątek g. 7.30-15.30	sekretariat@wup.lublin.pl	Zarejestrowani, Poszukujący pracy, Pracodawcy
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Zarejestrowani, Poszukujący pracy, Pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Lubelska 7 23-400 Biłgoraj	885 558 896	Środa g. 15.00-20.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE							
24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	ul. Kościuszki 94 23-400 Biłgoraj	84 688-20-53	Poniedziałek, wtorek, środa g. 7.30-11.30 Czwartek g. 7.30 – 15.30	zmalysz@bilgorajski.pl	Konsumenci
25	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
26	Narodowy Fundusz Zdrowia – Oddział w Lublinie	Prawa pacjenta, ubezpieczenie zdrowotne	ul. Szkolna 16 20-124 Lublin	81 531-05-00	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-16.00	info@nfz-lublin.pl	Każdy ubezpieczony
27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-Piątek g. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
30	Rzecznik Praw Dziecka	Ochrona praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek-Piątek g. 08.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
31	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) W Biłgoraju	Emerytury, renty, zasiłki, prewencja i rehabilitacja, poradnictwo ubezpieczeniowe, poradnictwo ubezpieczeniowe dla	ul. Kościuszki 103 23-400 Biłgoraj	84 688-12-00	Poniedziałek g. 8.00-18.00	-	Ubezpieczeni, Płatnicy, Lekarze

		Polaków pracujących lub mieszkających za granicą			Wtorek g. 8.00-15.00 Środa g. 8.00-15.00 Czwartek g. 8.00-15.00 Piątek g. 8.00-15.00		
32	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : 22 667 10 00	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek- Piątek g. 7.00-18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Ubezpieczeni, Płatnicy, Lekarze
PRAWO PRACY							
33	Okręgowa Inspekcja Pracy w Lublinie	Działalność kontrolno-nadzorcza inspektora pracy	ul. Aleje Piłsudskiego 13 20-011 Lublin	81 53-71-131	Poniedziałek- Piątek g. 7.30-15.30	kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Pracodawcy, Pracownicy
34	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy podatnik

				zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
PRAWO PODATKOWE							
35	Urząd Skarbowy w w Biłgoraju	Rejestracja podatników, kaucja gwarancyjna, kontrola podatkowa, egzekucja podatkowa, sprawy karne skarbowe, mandaty	ul. Kościuszki 78 23-400 Biłgoraj	84 686-87-00	Poniedziałek g. 7.15 -15.15, sala obsługi podatnika - g. 7.15-18.00 wtorek, środa, czwartek, piątek g. 7.15-15.15	sekretariat.us.bilgoraj@mf.gov.pl	Każdy podatnik
36	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 2)33 00 330 z tel. zagranicznych Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek- Piątek g. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25	Poniedziałek- Piątek g. 08.00-18.00 Poniedziałek- Piątek g.11.00-15.00 Poniedziałek- Piątek g. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek g. 10.00-18.00 Wtorek-Piątek g. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Adwokaci wyznaczeni przez ORA	Gminy: Biłgoraj, Biszcza, Józefów, Goraj, Frampol, Księżpol	Poniedziałek- Piątek (wg harmonogramu) g. 8.00-12:00	Poniedziałek – dyżur ze specjalizacją mediacja (Miasto Biłgoraj)	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek – Piątek w godz. 8:00-15:00 pod nr 668 150 589	www.nieodpłatna@bilgorajski.pl
2	Radcowie Prawni wyznaczeni przez OIRP	Gminy: Obsza, Łukowa, Potok Górny, Tarnogród, Tereszpol, Turobin	Poniedziałek – Piątek (wg harmonogramu) g. 8.00-12:00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek – Piątek w godz. 8:00-15:00 pod nr 668 150 589	www.nieodpłatna@bilgorajski.pl
3	Fundacja Gołębie Serce	ul. Sikorskiego 3 23-400 Biłgoraj	Poniedziałki, Środy, Piątki g. 14.00 -18.00 Wtorki, Czwartki g. 10.00 -14.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek – Piątek w godz. 8:00-15:00 pod nr 668 150 589	www.nieodpłatna@bilgorajski.pl

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I MEDIACJA

4	Fundacja Rozwoju Świadomości Obywatelskiej Experto Pro Bono	ul. Sikorskiego 3 23-400 Biłgoraj	Poniedziałki, Środy, Piątki g. 10.00 -14.00 Wtorki, Czwartki g. 14.00 -18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek – Piątek w godz. 8:00-15:00 pod nr 668 150 589	www.nieodpłatna@bilgorajski.pl

Z up. STAROSTY
Małgorzata Łucja Żłopa
Inspektor ds. obywatelskich