ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, tel. 022 48 68 180, 48 68 190, faks: 022 48 68 100, e-mail: info@zbp.pl, www.zbp.pl
NIP: 526 000 09 91, PKO Bank Polski SA XV Oddział 02 1020 1156 0000 7202 0008 6215

Warszawa, 29 listopada 2022 r.

Szanowni Państwo,
Prezydenci, Wójtowie i Burmistrzowie
Urzędy Miast i Gmin

Szanowni Państwo

serdecznie dziękuję za wszystkie dotychczasowe 14 lat wspierania społecznej Kampanii Informacyjnej Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE. Po raz kolejny przekazuję na Państwa ręce zaktualizowaną porcję materiałów związanych z pracą na rzecz wzrostu bezpieczeństwa finansowego gminy i jej mieszkańców. Tak jak w poprzednim roku materiały zostały wzbogacone o informację dot. projektu Związku Banków Polskich – Systemu Zastrzegania Kart. Poniżej znajdują się opisy obu projektów.

1. **Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

   Projekt, do udziału w którym od 2008 r. zapraszamy wszystkie gminy w Polsce. Akcja realizowana jest przez Związek Banków Polskich, pod patronatem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz we współpracy z Policją oraz Federacją Konsumentów.

   Celem jest przeciwdziałanie przestępstwom z użyciem skradzionych i zagubionych dokumentów tożsamości. **System nie koliduje z przepisami o wydawaniu i unieważnianiu dowodów osobistych.**

   Codziennie przestępcy podejmują dziesiątki prób użycia cudzych dokumentów: wyłudzenia kredytów, wynajem nieruchomości, przestępstwa podatkowe przeciwko budżetowi samorządu (np. zakładanie fikcyjnej działalności gospodarczej). Wg danych z najnowszego, 51. „Raportu o dokumentach infoDOK" z września 2022 r., w czasie trwania tego projektu udaremniono ponad **105,8 tys. prób wyłudzeń kredytów** na łączną kwotę **5,45 miliarda złotych**.

2. **System Zastrzegania Kart (+48) 828 828 828**

   System uruchomiony 1 stycznia 2014 roku przez Związek Banków Polskich. To narzędzie, które pozwala na szybkie i efektywne zastrzeganie skradzionych lub zagubionych kart płatniczych. **Wystarczy zadzwonić pod numer telefonu: (+48) 828 828 828 by zastrzec swoją kartę**.

   Jest to możliwe z każdego miejsca na świecie, o każdej porze, zarówno z telefonów stacjonarnych jak i komórkowych. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Ułatwia kontakt z wydawcą karty i jej zastrzeżenie w sytuacji, gdy czas odgrywa istotną rolę. Jedynym kosztem skorzystania z numeru dla użytkownika (posiadacza karty) jest koszt połączenia, zgodny z tabelą opłat jego operatora.

Biorąc pod uwagę zadania JST – zwłaszcza zakres działania wydziałów ewidencji ludności – zwracam się z uprzejmą prośbą o umieszczenie w urzędzie materiałów informujących, o tym gdzie i jak można zastrzec utracone dokumenty i karty płatnicze oraz dlaczego należy tego dokonać.

Dla mieszkańców niezwykle cennym źródłem wiedzy byłoby także umieszczenie stosownej informacji na Państwa stronie internetowej: mogą to być banery oraz informacje tekstowe z linkiem specjalnych serwisów internetowych **www.DokumentyZastrzezone.pl** oraz **www.Zastrzegam.pl**.

Prośby o projekty banerów zgodne z dowolnymi Państwa wymogami co do formatu, wymiarów czy zawartości, a także prośby o dodatkowe materiały drukowane oraz wszelkie pytania, proszę kierować do Działu PR (tel. 22/ 48 68 428; e-mail: pr@cpb.pl). Na wszystkie zgłoszone przez Państwa potrzeby, odpowiadamy w ramach prac nad projektem. Działania te realizujemy bezpłatnie – wszystkie koszty projektowania i druku ponosi Związek Banków Polskich.

Licząc na Państwa przychylność pozostaję z szacunkiem

Grzegorz Kondek

Grzegorz Kondek
Koordynator Kampanii Informacyjnej
Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE